

07

自然资源

/ 挑战 /

- 在实地考察中提高数据采集的质量
- 使信息更快地传递到路途中的维修队伍

/ 解决方案 /

使用 Getac V200 可旋转笔记本电脑 / 平板电脑进行现场数据采集

/ 效益 /

Getac全坚固式可旋转笔记本电脑 V200 能够：

- 在检查的同时捕捉到更准确的信息
- 使维修人员获得全面的测绘，视觉和文字说明
- 利用完整的图形信息改进客户报告

Active Tree Services (ATS)

Active Tree Services (ATS) 是澳大利亚最大的植被管理公司。在过去 30 多年中，通过与政府机构，公用事业公司以及企业的合作，ATS 帮助维护基础设施与自然之间的平衡。公司拥有 450 多名工作人员以及一系列专业、完善的设备。



对所有严峻路况一目了然 - V200 全坚固式笔记本电脑

“在南澳大利亚州，我们用 Getac 替换了大量的旧设备，那里的工作人员告诉我们，如果没有笔记本电脑，他们将无法工作。他们已经习惯依赖这样的移动设备。即使是不太精通 IT 的人也拿上了笔记本电脑，因为这些电脑让他们的工作变得更容易。据我估计，这些设备使我们在该地区的工作效率提高了 30%。” Justin Shepherd, 首席信息官, Active Tree Services。

/ 挑战 /

植被未必是你在考虑一个城市基础设施规划时想到的第一件事，但对于每一条道路，铁路或电线杆，其附近的树木和灌木都需要被限制。在错误的地点过度繁茂的植物会对建筑物造成损害。植物的根系应远离自来水或污管道。无论在多么困难的位置，树枝都需要修剪，以避免干扰电线。了解如何管理这些植被是一项十分专业的工作，需要工作人员具有专业知识，项目管理技能，高科技设备以及良好的身体素质。

/ 解决方案 /

暂时举措
六年前，为了让员工和客户获得更精确的现场资料，ATS 管理部门决定改善公司的现场数据采集。当时，ATS 检查人员还在依靠手工方式采集现场信息，为维修人员准备简报。虽然用这样的方式可以勉强完成工作，但信息的数量和质量都受到了很大限制。

为了解决这个问题，ATS 的 IT 团队开发了一套移动数据收集解决方案，使检查人员能够记录更多种类的现场信息，包括建筑物状况，植被，维护说明和现场图像。ATS 首席信息官 Justin Shepherd 解释说：

“使用这种数字化的信息收集方式能够获得植被入侵的信息，使其变得更直观。”

改良带来的精密度

西澳大利亚州的检查人员试用了该系统，公司为他们所有人提供了手持设备掌上电脑(PDA)。试验很快获得了成功，但也突出了一些重要的考虑因素。检查人员的工作环境往往非常严酷。这就要求 PDA 能够在各种环境中运行，从城市公园，到尘土飞扬的高温偏远社区。普通的电脑设备无法完成任务，且今后用户需要配备专门用来对付极端环境的坚固设备。

接下来，公司对南澳大利亚州的工作人员引入了移动数据采集。吸取了更多教训之后，系统经过再次调整，才最终在昆士兰州推出。每一次新的发布，系统都有新的改良。先后引入了触摸屏并简化了软件，同时加入了一个 GIS 软件包，从而能够获得宝贵的空间数据。同时移动应用成为了检查行动的一部分。

硬件问题

12 个月前，公司一批最古老的移动设备到期，需要更换。Shepherd 找到了坚固移动通信技术专家 Tough Corp. 公司，引入了 Getac 系列可旋转笔记本电脑。专为极

端环境设计的电脑能够承受各种严酷考验，英特尔 i7 配置的笔记本电脑能够用于图形密集型应用。Shepherd 说：“我们测试过其他设备，那些系统无法满足 GIS 应用。软件要求更坚固的硬件平台。”

Getac V200 还具有杰出的通用性 - 轻轻一转显示器即可转换为平板电脑。

为了确认 Getac V200 坚固式电脑是否满足要求，Shepherd 带回了一套试用组件。他把 Getac V200 给了一组道路维修人员，他说：“他们非常满意。使用很方便，屏幕明亮清晰，很适合在阳光下阅读。”

Shepherd 对 Tough Corp. 公司提供的配套服务也十分满意，“他们提供安装设备，底座和天线。这些配件对于这样的设备十分普通，但他们提供的配件更加坚固。设备在这样的环境下很容易损坏，所以我们选择的所有配件都要能够安全地安装到车辆上，并尽可能防止损坏。” Shepherd 说。



Tough Corp. 公司为每台笔记本电脑提供标准的 5 年保修和“热切换”服务 - 保有备件库存，从而能够在发生损坏或破裂时立即更换。他们的服务和技术非常棒。试用过后，ATS 决定采用 Getac V200 可旋转笔记本电脑作为其标准和移动设备。

/ 效益 /

在过去 12 个月中，ATS 公司投入使用了约 60 台 Getac V200 电脑。除了检查人员，现场工作人员也在使用 V200，以获得更准确的现场信息。

检查人员对工作人员说明情况后或每项工作完成后，工作人员会使用他们的 Getac V200 全坚固式电脑记录他们所做的工作。并利用 3G 通信功能把数据上传到 ATS 的私有云。在没有连接可用的情况下，软件将

把数据存储到高速缓存，一旦有连接，立即同步到云。

“在南澳大利亚州，我们用 Getacs 替换了大量的旧设备，那里的工作人员告诉我们，如果没有笔记本电脑，他们将无法工作。他们已经习惯依赖这样的移动设备。即使是不太精通 IT 的人也拿上了笔记本电脑，因为这些电脑让他们的工作变得更容易。据我估计，这些设备使我们在该地区的工作效率提高了 30%。”Shepherd 说。



坚持选择 Getac V200 坚固式电脑最终带来了回报。无论在卡车上还是严酷的现场，Shepherd 说：“我们是有过一些轻微的问题，但一个 Getac 电脑在现场发生过故障吗？还没发生过。”

获得更准确的客户资产信息及报告的目标也实现了。“我们总是发现一些能源公司客户没有意识到的资产，如电线杆。这使我们在履行合同时具有更大的透明度。我们能够提供更详细的信息。客户能够通过网络看到问题，从而理解为什么需要对现场进行定期检查。真的能够获得非常多的信息。” Shepherd 最后说。