

05

交通运输

/ 挑战 /

航空业竞争日趋激烈，飞机在地面停留的时间必须越短越好，因此，机场必须应用高效、智能流程来提供快速可靠的转运服务。法兰克福机场集团 (Fraport AG) 是法兰克福机场的管理者；机场内的工作（如航空签派员）需使用各种移动装置，机坪作业也全靠移动解决方案。这些装置必须具备操作简便和高效作业的条件，即便在最恶劣的环境下也能运行无阻。事实上，一般笔记本电脑在恶劣环境下经常会宕机，缩短使用寿命。这意味着机场要随时有充足的备用装置，但随之而来的却是高昂的服务和维修成本。作业过程当中所需的机种繁多，也提高了装置集中管理的难度。

/ 解决方案 /

移动硬件和关键装置标准化是高效 IT 流程和有效管理的基础。Getac 装置具备耐用、坚固的特性，而且能够根据不同的客户需求量身定制。

/ 效益 /

通过与法兰克福机场人员的紧密合作，Getac 工程部门确立了适当的移动装置标准，让单一标准能够支持多种作业流程和通信管道。Getac 平板电脑的坚固特性能降低故障率，能提高 IT 部门机场内部客户的满意度，并可节省高达六位数的成本(欧元)。

法兰克福机场

德国法兰克福机场是世上空中交通最繁忙的机场之一，2010 年航班高达 46.4 万次，旅客量超过 5300 万人次，货运量 223 万吨，是欧洲第三、世界第九大的机场。



准备启程了吗？ Getac 平板电脑助你轻松起飞！

法兰克福机场的 IT 前端系统资深经理 Christian Lojda 说：“我们希望再进一步成长，提供更完善的服务，而 Getac 能帮我们达到这个目标。因为它让内部资源不再受制于不必要的流程，我们也不用再担心装备是否正常作业，这让人员更能够专注于发展内部的核心能力和达成目标。”

/ 挑战 /

全球竞争更为激烈，成本压力与日俱增
全球航空业现今都面临着快速成长。法兰克福机场集团负责法兰克福机场的营运，具备领先同业的优势，法兰克福机场是世界上空中交通最繁忙的空港之一，转运旅客人数居欧洲机场第三，仅次于伦敦希斯洛和巴黎戴高乐机场。货物转运量排行欧洲第二。

法兰克福机场集团正不断致力于在市场上领先，特别是在物流方面。由于世界各地之间的相互依赖性越来越高，在日趋艰难的竞争环境中，法兰克福机场不仅在德国和欧洲，也要在全球继续保持主要空港的地位。和其他主要国际机场一样，法兰克福也面临相同的压力。

就机场经济而言，最大的挑战在于尽量缩短飞机在跑道上停留的时间。每架班机，无论是到马略卡岛、迪拜或柏林，它的转运管理作业都必须在最短的时间内完美无瑕地完成：包括从乘客登机、下机、行李货运装卸、机舱清洁、工作人员交接、供餐补给、加油到起飞为止的一切过程。法兰克福是全球唯一能在 45 分钟之内完成上述所有工作的机场，而继续保证这种高效运作正是管理集团所面临的重大课题。

“竞争力的维持有赖于完全可靠的硬件设备”
法兰克福机场使用总计超过 30 种软件、应用程序来执行不同的任务。在过去，最大的

问题是移动应用程序所需的硬件设备无法一致，因为装置必须用于执行不同的工作。而且通常人员工作时，设备容易受到碰撞，也可能受机械力影响（如堆高机叉车的摇动等）。另外，由于装置设备需在任何气候条件下照常运作，无论冬夏，使其面临艰难的考验。机场过去使用的设备经常故障，而且平均寿命不到 11 个月。所以针对每种使用的装置都需要另外有三台备用。



/ 解决方案 /

最严格的考验

为了提高作业效率和可靠性，法兰克福机场集团决定改用统一基础设施和设备，以达到其极高的作业标准。为选择最佳设备，集团花了一年半深入测试多家厂商提供的装置，而 Getac 很快地从中脱颖而出。测试难度最高的环节是让设备在恶劣的环境中长时运作：以堆高机叉车载运，并进

掉落测试、低温冰箱测试，以及雨雪、阳光和高温测试。

尽管难关重重，Getac 装置在任何环境下都展现了稳定的联机能力，特别是在持续作业状况下。Christian Lojda 解释道：“装置绝对不能出现宕机或突然断线的情况。”若其中一种联机模式中断，假设是 WiFi，Getac 装置会自动切换到 UMTS。装置无线连网能力必须做到百分百，绝不中断。

由于 Getac 平板电脑成功地通过各种考验，还符合最高军用标准，所以自然成为法兰克福机场的最佳选择。从 2009 年 11 月至年底，出货装置超过 700 台，到了 2011 年年初，应用装置超过 1000 台，后来又追加了 300 多台。



百分百作业能力和顺利作业规划让法兰克福机场感受优势

平板电脑的主要应用在于班机转运管理。平板电脑部署后，由于所有的工作人员都能够顺利实时地在线收到指示，省下了事先查看作业指令的麻烦。Getac 平板电脑让工作团队在遇到紧急状况时能够随时联络，沟通无阻。维修人员能在作业区域内检查可用零件，并将相关信息直接寄出，无须纸张打印或转换通信媒介。在进行航线检查时，若发现设施故障或有可疑物品，也可通过装置立即通报。因此，Getac 电脑不但使人员工作更轻松，也有助于提高机场安全。

Getac 装置的另一项实用功能在于车上作业的应用，可通过安装特殊的车载底座，用于乘客接驳车、行李托运车、消防车或引导车内。装置让使用者能够直接计划工作和进行通信，并随时对任务做出必要的弹性调整。快速和灵活的工作方式不但使旅客受益，也可避免因误点造成的成本流失。

目前法兰克福机场有超过 1000 台工作车辆，当中已有 550 辆采用了 Getac E100 平板电脑和其车载底座系统。车载底座的特殊安装流程由 Getac 与合作伙伴共同开发，

让装置能适用于所有的车辆上。

/ 效益 /

“我们超满意！”

法兰克福机场采用 Getac 平板电脑已经超过一年，设备性能广为大家认可。不仅是每日使用设备的团队，甚至连管理阶层也很受到鼓舞。Christian Lojda 说：“我们超满意！”装置的主要优势在于其稳固牢靠的特性、易于操作的触控界面、实用优质的周边配备，以及在夜晚和强光下极高的屏幕可读性，这在需要用到显示器和底座的车辆上特别实用。另外，其可靠强大的联机能力也广受青睐。

Getac 的另一项关键优势在于其所提供的合作经验。Christian Lojda 说：“Getac 是真正的商业伙伴，他们的产品实在，而且了解用户重视的需求，也不断追求对于下一代技术的升级和开发。”机场管理集团也十分满意“产品的性价比”。

节省六位数成本（欧元）

此外，Getac 装置还协助法兰克福机场省下了可观的成本。Getac 设备长达三年的平均寿命能降低购置新设备的频率，现在，机场库存的备用产品比例只占 10%！除了提高效率，借助在线实时通信还能减低工作人员在服务提供、维修保养和一般行政方面的工作负担，成效明显。综观各方面的改善，省下的成本绝对高达六位数！



Christian Lojda 说：“Getac 真是太专业了。本公司在此之前没有见过能和客户如此紧密合作的硬件供货商，而且总是能够快速提供所需的解决方案。这对我们来说是一大福音，商业伙伴应该就是要这样。我们期待在未来进一步的合作！”