

/ 案例分析 /

神基强固型平板电脑助力机场安检系统



/ 挑战 /

机场安检的重要性不容忽视，全面细致的扫描必不可少。但排在长长的队伍中，一而再再而三的拿出护照应付检查，肯定是乘客们最不乐意的事。如何把安全测评设备送到乘客面前，而无需挨个排队接受安检，是有待解决的一大难题。

/ 解决方案 /

神基 (Getac) Z710 易于携带且坚固耐用，安检员只需携带着它从值机处的待检队伍旁一路扫过，再到行李寄存区、行李提取处及登机口进一步检查，即可完成整套安检程序。灵活的连接性意味着 Z710 不仅可以扫描护照，还可以对安全存储于远程服务器上的详细情况进行调取检查。

/ 优点 /

移动式护照检查的普及可以提升乘客体验，同时也能减轻安检员的工作负担。因为他们无需再推着庞大累赘的工作台及笨重的笔记本电脑，费力奔忙于拥挤的航站楼之中，更别提这些设备有多容易损坏。

/ ICTS 欧洲系统公司 (ICTS Europe Systems) /

“没有乘客乐意在机场浪费时间排队等待检查。有了神基平板电脑后，安检员可以迅速处理完航站楼内多个登机口乘客的安检手续，最大程度减少等待时间，为乘客提供无缝体验。乘客希望能免除繁琐的检查程序，快速通过机场安检。神基平板电脑有助于提升安检速度，为乘客创造更好的体验。”

ICTS 欧洲系统公司产品部经理 Jason Spencer 表示



/ Getac Z710 /
全坚固式平板电脑

／ 挑战 ／

ICTS 欧洲系统公司负责为美国航空公司的大小航班提供旅客证件检查与危险乘客分析服务已超过 25 年。在无系统可依赖的早期阶段，完全依靠手动加外表和行为评估进行安全检查。笔记本电脑与电子护照扫描仪问世后，可以直接在值机柜台及登机口检查电子信息。但是该系统也存在缺陷，ICTS 产品部经理 Jason Spencer 表示：



“我们过去使用的是普通笔记本电脑，这些电脑由于摔落损坏或机器疲劳需要经常更换。”

“便携性是我们关注的重点。航空公司正由传统的人工值机柜台向自助办理登机手续、地勤人员定点服务的模式发展，平板电脑恰好符合这一发展趋势要求。相对于能提供的服务，我们更关注平板电脑的便携性及时尚的造型。”

而挑战就在于：如何找到一款既能扫描护照，又具备无线检查功能，还能在高强度的长时间运行后仍保持坚固耐用的高便携性方案替代笔记本电脑？



／ 解决方案 ／

Jason 及其团队对神基 Z710、其他平板电脑和已安装的笔记本电脑系统进行了

长达一个月的测试，随后在 Heathrow, Gatwick, Manchester, Birmingham, Paris, Rome, Madrid 及 Frankfurt 等所有 ICTS 提供服务的英国和欧洲机场内将设备全部更新换代。整套平台包括神基平板电脑、护照扫描仪以及 ICTS 软件，目前在全球已有超过 25 个机场启用了该套平台，每天为大约 35000 名乘客提供安检服务。

SMART Q 系统中也采用了该款平板电脑，用于安全门前的队伍监控和管理。

现在安检员只需携带一台连接 3M 迷你护照扫描仪的神基 Z710 平板电脑即可完成相应的安检程序，而无需乘客再挨个走过来。Z710 可以将读取到的护照信息无线发送至 ICTS 服务器。服务器就将传输内容与存储的数据进行核实，并对系统操作员就任何可疑细节提出必要的盘查建议。由于数据是存储在远程 ICTS 服务器而非平板电脑上，保证了数据访问更高速更安全。



“目前为止该套系统运行良好。而我们在对软件和应用的开发过程中，神基也给予了强有力的支持，因此，Z710 肯定会是我们未来网上业务首选的平板电脑。” Jason 表示。

该系统以红绿灯标志对美国航空公司和部分包机服务中出现的潜在性问题提出警示。绿灯代表安全通过，黄灯代表乘客需要提供更详细的信息，而红灯则表示不予放行。如果有必要，平板电脑甚至可以将操作员正在浏览的信息发送至其主管的平板电脑上。

／ 效益 ／

“安检员不再需要扛着笨重的手提箱，在值机柜台之间跑来跑去安装笔记本电脑了。” Jason 解释道。

“在启用 Z710 平板电脑至今大约 7 个月的时间里，250 台中仅有一台需要更换。不管多粗暴的处理，仍然可以正常运转。因此，尽管价格偏高，但从长远来看还是极其划算的。它的优越性确实无可比拟。”



他表示，灵活的连接性也是 Z710 的一大优势。不同的机场用以访问 ICTS 服务器的系统也不尽相同，而神基平板电脑能够兼容所有系统。另一大重要功能是其防眩光显示屏，便于适应日光强烈的登机口和人工照明的值机处等各不相同的光照条件。对定制软件包的兼容性也使得 Z710 成为 ICTS 的理想之选。

最后一点也非常重要，得益于其可靠坚固的性能，该款电脑完全能够胜任机场高强度的日常工作负荷，因此操作员无须担心设备会在检查登机乘客时突然停止工作。“神基 Z710 是我们一体化的安检解决方案。” Jason 表示。



／ ICTS 欧洲系统有限公司

ICTS 致力于机场 / 航空安全服务，在欧洲拥有超过 15000 名员工。它负责为英国和欧洲的大型机场提供旅客证件检查与乘客分析服务。