

交通运输

/ 案例分析 /

## 物流中心的效率和速度:Jarltech 如何通过 Getac 的强固型平板电脑 T800 保证客户满意度。

/ 挑战 /

作为欧洲最大的 POS 和自动识别硬件专业经销商之一, Jarltech 在超过 26 个国家 / 地区提供零售。客户以及 Jarltech 自身都对交货速度和质量具有极高的要求, 只有高效的仓库管理才能满足这些要求。

/ 解决方案 /

预装 Windows 操作系统的 Getac T800 是 Jarltech 物流中心应对这些严苛要求的最佳选择。强固型 Getac 平板电脑凭借可靠的硬件、热插拔电池、简单集成等满足了所有技术要求和期望, 而且最重要的是, 它还具有超高的性价比。

/ 优势 /

Jarltech 物流中心的员工特别喜欢结构紧凑、操作简单的轻便型 T800。集成式备用电池允许在操作过程中进行电池切换。由于附件非常丰富, Getac 平板电脑总是能适应特定的应用领域。

「工作流程需要顺利运转, 不能被硬件故障延误。Getac 的 T800 完全符合我们的标准, 我们员工的正面评价确认了这一点。我个人认为这意味着我们再一次选择对了 Getac 产品。」

Jarltech 首席执行官 Ulrich Spranger



/ Getac T800 /  
Fully Rugged Tablet

## ／ 挑战 ／

在过 20 年，Jarltech 已发展成欧洲最大的 POS 和自动识别硬件专业经销商之一，而且仍在进一步壮大。位于 Frankfurt am Main 附近的公司总部旁边就是拥有数千平方米存储空间的中心仓库。产品从这里发往欧洲各地。尽管如此大的规模大带来一些挑战，但满足客户需求仍是 Jarltech 的头等大事——毕竟，除众多的其它服务以外，公司还在整个欧洲提供高度的产品可用性、快速交货和延迟交货。



Jarltech 依靠内部仓库管理系统每天处理多达 18,000 个订单，该系统由可灵活调整的专属 ERP 系统以及各种硬件组件构成。在试运行阶段，Getac T800 的前身 E100 已在 2011 年成功部署。Getac 针对此用途开发了特殊界面并重新分配了系统内的所有存储空间。从那时起，该界面独立计算装箱单中所有货物的最快路线，检查并确保发出的货品确实与装箱单上的明细相符。这样，试运行过程的效率和质量在几年前就已经显著提高，在加快发货速度的同时几乎做到整个过程零差错。

在进一步推进公司流程数字化的过程中，应将强固型平板电脑的使用延伸到所有剩余仓库区域，例如，进货或改装部门。Getac 的 E100 在过去表现一直不错，但硬件逐渐落后，现在已经到了使用寿命末期。

接下来的挑战就是为 Getac E100 找一个称职的继任者，一个在仓储和物流方面能够熟知越来越多的仓储位置和员工要求的继任者。另外，它不应耗费公司相关部门大量额外开支或影响工作质量。

## ／ 解决方案 ／

Jarltech 对于要使用的设备有明确的要求：需要在仓库中连续使用的最佳硬件必须特别坚固，防尘、防水、防撞击。为确保工作流程不中断，设备最好配备具有蓝牙功能且简单易读的多点触控显示屏，外加集成的备用电池。为方便将来用户，它还应轻便且操作直观简单。

项目团队测试了不同厂商提供的数个产品，以了解它们能在多大程度上满足全面要求。项目团队也考虑了更多重要标准，如 WLAN 和蓝牙的无干扰操作、触摸屏响应速度、集成效果，当然还有价格。

Getac 的 T800 在所有对比的受测设备中名列第一。前一型号 E100 的可靠运行也给 Getac 增色不少。

40 台新平板电脑在很短的时间内在此次涉及的仓库区域内集成完毕，并且非常成功。

物流主管 Dietmar Haag 说：「我们很高兴选择了 T800，因为它与前一型号同样坚固可靠，而且更加轻便。它与我们自己的 ERP 系统一起简化了我们的工作并确保整个流程近乎无差错。」



## ／ 优势 ／

Jarltech 物流中心的员工高度评价 T800 紧凑的结构设计、较轻的重量和简单的操作。高性能多点触控显示屏具有 600 尼特的光强度，即使在不断变化的灯光条件下也一如既往地易于读取。至于坚固性，Jarltech 不需要对 T800 作任何妥协。此平板电脑的防尘防水等级为 IP65。即使从 1.8 米高处掉下来或震动也不会有任何影响。



即使在峰值时段，便携式平板电脑的电池也证明了自己完全能够胜任。由于集成了备用电池，切换速度非常快（即使在操作过程中），无需先关闭系统，可以节省大量时间。丰富的附件进一步增强了 T800 整体性能。各种腕带、肩带和车载支架赋予加固平板电脑最大的灵活性。

