

急难救助

/ 案例分析 /

## 在柏林平稳运行：超级耐用的 GETAC 硬件 确保燃气供应安全



/ 挑战 /

Netzgesellschaft Berlin Brandenburg (NBB) 依靠快速高效的反应链确保迅速修复燃气供应网络中的故障。

/ 解决方案 /

为确保报告中心和候命抢修人员之间的顺畅通讯，NBB 使用基于 T800 平板电脑的功能硬件和软件包；此电脑可在抢修车上用作全功能的办公工作站。

/ 效益 /

在运行期间，T800 支持最初要求的操作。所有数据清晰显示在大触摸屏上，还可以检索附加信息。设备提供卓越的连接性。它可即刻在线，允许随时与报告中心进行通讯。

「T800 平板电脑可以自如地单手操作，其高分辨率大显示屏确保即使在恶劣的天气条件下也可以轻松读取数据。在燃气网络中进行工作时，能够可靠地以各种方式使用的强固型设备大大简化了我们员工的工作。」

NBB 故障管理专家 Mirko Häußler



/ Getac T800 /  
Fully Rugged Tablet

## / 挑战 /

NBB 拥有近 8700 英里长的管道系统和约 800,000 个计量点，是德国最大燃气网络运营商之一。总部位于柏林的 NBB 公司的核心业务包括维护和开发供气管道基础设施以及安全可靠地运营网络。当供气网络发生故障时，报告中心会通知和派遣候命抢修人员。速度和效率是非常重要的，因为技术条例规定，正常交通和天气情况下，必须在 30 分钟内达到故障地点。



排除故障时，NBB 使用由 Getac 坚固型平板电脑 T800 和 Mettenmeier 开发的「MGC 故障排除服务 app」组成的综合方案。候命抢修人员在其抢修车上的显示屏上收到通知，输入代码即可接受和确认指派。项目顾问 Björn Klinger 在谈到公司目标时说：「我们想要用现代通讯工具取代以前的故障管理服务解决方案，为故障修复流程提供最大 IT 支持。」

## / 解决方案 /

在故障修复阶段，NBB 只需为每辆外派车辆配备一台设备。该设备通过针对车上安全应用而优化的特殊装配方式集成到中心控制台中，并且可提供附加连接。司机使用 Getac T800 的触控板导航，使用 MGC 软件发送状态信息。



尽管过去有时每辆车需要两台设备，但车上安装的办公工作站现在也可以使用坚固型平板电脑进行操作。抢修人员使用鼠标、键盘和单独的监视器以正常方式处理文档和导航管道系统。这是极大的硬件优势，因为 NBB 不再需要支持或连接两台设备。

NBB 故障管理专家 Mirko Häußler 说：「整体解决方案非常高效。设备的稳定性、其触摸功能、GPS 功能和宽带连接是保障抢修工作正常开展的基础，而软件提供更好、更安全的操作和应用。」NBB 总共为 40 台抢修车配备了此解决方案，用以支持柏林和勃兰登堡的 21 个保护区域。

## / 效益 /

外派期间，作业数据清晰显示在 T800 的 8.1" 屏幕上，用以支持最初要求的操作。屏幕上还有特别电子作业表，抢修人员在表中可以看到需要输入的信息和识别哪些字段为必填。此外，车中由新解决方案提供的管道网络规划图也大大改进。抢修人员可使用触摸屏在规划图上导航并且任意缩放提供的高分辨率图像。早期的规划图只可用作输气管网图，现在点击一下管道即可显示更多信息。

Mirko Häußler 强调了这一附加价值：「由于平板电脑卓越的连接性，现在我们可以从 GIS 检索所有技术数据。数据可用性的提高使得我们的人员工作起来更轻松。」一个重要的因素是 app 也可离线使用，因此不会受到通讯盲点或系统故障的影响。网络信息通过 Getac 设备中集成的 SIM 卡每天更新。另外，移到设备也处于公司子网内。它们可以使用 CDA（企业数据访问）技术立即转为在线，始终与报告中心相连接。

NBB 已经开始计划将来扩充移动流程，致力于在所有应用场景中使用相同硬件。该公司（总部位于柏林）已经开始为其整个团队装备 T800。除执行住宅燃气管道改造等管理工作外，坚固型平板电脑之后还将用于服务设备或在燃气供应厂内全天候执行任务。



## Netzgesellschaft Berlin Brandenburg

管線網路公司 Berlin Brandenburg（「Netzgesellschaft Berlin Brandenburg」- NBB）是德國最大的天然氣輸送公司之一，其主要服務包括供應網路基礎建設的維護和開發，以及網路的技術上安全有效的操作。