

03

公用事业

/ 挑战 /

当您控制和运营长达 14,000 公里的供水管网，为广阔地域中的家庭和企业供水时，突发性泄漏就成了困扰您的主要问题 – 而这一问题亟需快速解决。

/ 解决方案 /

South East Water（东南水务公司）的技术人员透过车内的 GPS 可快速提供位置信息；识别泄漏地点和距其最近的截止阀，采用 Getac V200 全坚固式可旋转笔记本电脑进行问题分析，利用电脑内置的 3G 通信模块，他们可以及时地将信息反馈给后台技术支持部门。

/ 效益 /

V200 具有极高的灵活性，使 South East Water 公司能够对其庞大供水网中的所有设备进行监控。Getac 及其合作伙伴提供的独特设计和完整支持包，可使现场工程师和技术人员迅速采集数据、作出快速反应，从而将泄漏造成的影响降至最低。

South East Water

South East Water 自来水公司为英格兰东南部肯特、苏塞克斯、萨里、汉普和伯克等地的 210 万居民提供最优质的饮用水。每天供应的 565 百万升饮用水，从自来水厂到居民水龙头，平均流经 9,000 多英里自来水管。依照 Water Supply (Water Quality) Regulations 2000 (2007 年修订) 的要求，为保证自来水可安全饮用，South East Water 自来水公司每天采样并在位于弗雷姆勒和萨里的实验室进行分析。DWI (饮用水监督机构) 还监督为居民供应的饮用水的质量并对公司进行监管。



保持 South East Water 的自来水供应 需要最强性能的坚固式笔记本电脑 – Getac V200

“我们的供水网不断受到各种因素的破坏，即使是交通运输也可能会损坏管道，而且我们的现场工程师需要坚固的技术，这种技术需要适应各类气候，帮助采集更多数据，提高我们的运营效率。” South East Water 公司 IT 部经理 Martin Giel。

/ 挑战 /

South East Water 公司拥有长达14,000 公里的供水管网，为 210 万客户提供基本公共服务，连接至各个商用和住宅物业的水管接头超过 900,000 个。所以，对于该公司而言，监控漏水情况和快速处理泄漏问题是主要的关注重点。



“我们的供水网不断受到各种因素的困扰，包括土质变化造成的地层移动，以及洪水、干旱之类的自然灾害。”South East Water 公司 IT 部运营经理 Martin Giel 说到。

“即使交通运输也会损坏管道，而且我们的现场工程师需要坚固的技术，这种技术需要适应各类气候，帮助采集更多数据，提高运营效率。”

这些技术人员还需要能在车内、现场使用舒适顺手的电脑，其屏幕应足够大，即使在强烈的阳光下也能看清复杂的数据和地图。

South East Water 公司需要一个由快速支持系统提供援助支持的技术解决方案，该快速支持系统可实现新的备用电脑拆箱即用。

/ 解决方案 /

Getac V200 全坚固式可旋转笔记本电脑配有一个专用车载底座，可为操作人员提供最符合人体工学的解决方案。它可用作传统的笔记本电脑，而不在车内使用时，又可快速转换为平板电脑。

V200 是第一款配备英特尔® 酷睿™ i7 2.0 GHz处理器的坚固式笔记本电脑，拥有 12.1英寸的可旋转宽屏显示器，以及专有的1200NITs QuadraClear™技术，这意味着，即使在阳光直射条件下，您也可轻松操控屏幕。

“这使得我们的技术人员能看到足够多的网络情况，从而执行小屏幕无法实现的操作，” Martin Giel 说到。

系统报告发生泄漏时，技术人员透过车内的 GPS 可快速确定位置信息；识别泄漏地点和距离最近的截止阀。采用Getac V200 全坚固式可旋转笔记本电脑进行问题分析，利用电脑内置的 3G 通信模块，他们可以及时地将信息反馈给后台技术支持部门。

公司的专用软件包含整个供水网络的详细地图，具有QuadraClear™技术的V200 大屏幕随后会清晰显示相关信息。



如果无法处理问题，技术人员可以决定呼叫一个技术小组来执行修复任务，并将一切情况立即直接报告给公司总部。

该产品可从车辆上快速卸下，并转换为平板电脑，其显示屏采用电阻式多点触控技术，意味着即使在戴着手套的情况下，用户也能通过单个和多个手指移动操控屏幕，而这一点在极端环境下工作时极为重要。

/ 效益 /

“V200 为South East Water 公司的技术人员提供了其作出快速反应需要的极大灵活

性，并使公司能监控庞大供水网中的所有设备，” Getac 英国业务部门经理 Richard Beaumont如是说。

V200 经过 MIL-STD-810G 和 IP65 认证，具有坚固式设计，可在严苛环境中发挥出完美性能。其镁合金外壳与无风扇式运转方式，使得这款全坚固式电脑还可用于摄氏 20 度以下的环境中。该款笔记本电脑还装有防震320GB HDD 和密封 I/O 端口，可防固体颗粒物与水分损坏。



“该款电脑专为技术人员每天面对的实际工作环境设计，并通过了相关认证，” Beaumont补充到，“它耐摔、耐湿、耐脏，尤其是可以在车内极端温度环境下顺畅工作。”

用户还可以为V200 配备一个80GB 固态硬盘。V200 配有运行速度为 2.0GHz (最大 2.8GHz) 的英特尔® 酷睿™ i7-620LM 处理器，采用Intel Turbo Boost Technology (英特尔智能加速技术)，是卓越处理能力与稳固可靠性的完美结合。

South East Water 明白，要领先于本行业的需求，就需要领先于现有技术。Getac 的V200 产品即提供了这种解决方案和技术支持，使该公司能更为高效地运营。