

# 05

公用事业

## / 挑战 /

英国领先的配电企业 - 西部配电公司，拥有覆盖 135,000 英里的复杂电网，在运营此企业需要能够支持电力工程师战胜严苛室外工作环境的设备。

## / 解决方案 /

Western Power Distribution (WPD, 西部配电公司) 的工程师们目前正在使用以可靠性和耐用性闻名业界的 PS236 设备。该设备具有首屈一指的连接和处理性能，公司经过细致的现场测试和用户评估之后，选中了该设备。

## / 效益 /

PS236 易于使用，适合执行攀爬等基础操作，能够提供改善数据采集和现场基础通信的强化连接。该设备提供了覆盖 WPD 拓展电网的实时资产跟踪。

## 西部配电公司

WPD 创建于 1999 年，目前拥有 770 万客户，配电网络覆盖了 135,000 英里。公司凭借在安全性、可靠性、客户服务、商业效率以及爱护环境方面的卓越表现，赢得了良好声誉。

WPD 目前是英国领先的配电企业之一，其服务网络覆盖了米德兰东西部、英格兰西南部和威尔士地区。在新技术方面的大力投资奠定了公司在各个业务领域内成功改善可靠性和商业效率的基础。



## 手持设备支持工程师现场配电

“我们拥有 770 万客户以及 6,000 名专注于 135,000 英里电网维护的员工，因此，我们需要可以真正依靠的设备，以提高性能并简化现场操作。”

Western Power Distribution 西部配电公司的 David Barker 表示。

### / 挑战 /

对于 WPD 复杂且广泛的配电网络的可靠性和安全性而言，IT 和通信是重中之重。作为英国领先的配电企业之一，提供出色的客户服务是公司的核心目标，为了实现该承诺，公司大力投资于新技术 - 这也正是 WPD 成功改善整个企业可靠性和业务效率的基石。

其中尤为关键的是，公司的现场工程师必须具备在现场快速有效完成任务的能力。为了实现这一点，他们需要耐用而可靠的移动通信设备，能够实现瞬时连接和快速处理，并且足够坚固以承受恶劣环境以及最糟糕的英国气候。当公司需要更换当前已经到了有效使用寿命的移动通信设备时，高级管理人员知道他们这次不仅需要找到坚固的替代品，而且还要能够简化现场操作和提高绩效的新设备。

他们寻找一种可以承受恶劣室外操作环境且足够坚固和易用的手持设备，便于他们的员工执行攀爬等各类基础操作。

### / 解决方案 /

经过员工的详细现场试用以及用户评估之后，WPD 公司选中了 Getac PS236。

这款高性能设备符合标准，使用简便，并且在公司工程师每天面临的恶劣操作环境中能够保持可靠性。该设备提供了对于平稳安全运行公司电网至关重要的处理能力和连接性能。

全坚固式 PS236 拥有 MIL-STD-810G 标准评级，并凭借可靠性和耐用性在业内赢得

了良好赞誉。利用高速 HSDPA 无线网络，它提供了首屈一指的连接和处理性能。

“我们正在各个领域寻找能够帮助我们实现自动化以及提高基础电网设施可靠性的设备，其中包括简化流程以提高效率等服务，” WPD 公司的 David Barker 解释说，“我们的工程师在现场使用的设备是我们正在推动的高效率自动化系统的重要组成部分，我们需要找到能够提供我们所需的可靠性和耐用性的设备。”

### 便于戴手套操作的键盘

目前，工程师将手持设备用作更改设置和切换电网的机械控制设备。PS236 的大尺寸键盘便于戴手套的用户操作，无论工程师面对任何具有挑战性的工作环境，都能操作自如。

该设备能够承受振动、跌落和冲击，是现场手持数据输入和通信的终极工具。它配备了内置电子罗盘、高度计、集成 GPS 和高清显示器，是 GIS (地理信息系统) 测量和其他 GPS 基于映射应用的理想选择。通过 Windows Mobile 6.1 系统，PS236 能够提供多样化的数据采集和实时数据传输。配备 4GB 闪存之后，即使在最极端的环境中，它也能运行各种应用程序。

PS236 使 WPD 的现场工程师能够在整个公司的巨大网络中可靠地完成家庭和企业配电。

### 智能电池实现更长使用寿命

Getac PS236 的工作温度范围是 -30° C ~ 60° C，其智能电池在不同的温度下都能提供精准电量。在完成了 10 个小时的 GPS 工作、6 个小时手机操作以及 4 个小时的数据传输后，PS236 可以选择使用车载充电器和桌面扩展坞连接充电。

Getac PS236 外观小巧 (178 x 89 x 30mm)，仅重 490 克，便于携带和应用。有灰色或黄色两种颜色可供选择，适合不同的应用和环境。PS236 提供完整的蓝牙、无线局域网、3.5G 语音和数据连接，可与 PDA 或数字键盘匹配使用，能够为客户提供适合各种现场设置的全面性能。

### 完善的日光可读性

3.5 英寸触屏显示器在阳光下清晰可读，具有 WPD 工程师所需的防眩光和防反射性能，使他们能够在任何地方有效执行任务。

坚固的 Windows Mobile 设备具有一个自动对焦的 300 万像素摄像头，可以作为手机使用，完美整合了先进技术、有针对性

的 GIS 功能以及掌上 PC 便利性。

4GB 闪存可扩展到 20GB (16GB SDHC)，使 PS236 能够为现场工程师提供最佳的速度、处理能力和耐用可靠性组合，从而使 WPD 公司能够简化工程师通常在现场执行的复杂流程，这意味着他们能够尽最大可能快速而有效地完成工作。

### / 效益 /

“PS236 是最好的操作设备。” Getac UK 的应用专家 Richard Beaumont 说，“WPD 目前使用了 3000 台该设备，是 2011 年第 4 季度配置的，此后从未更换过。”

该解决方案使 WPD 公司简化了工程师的工作流程，从而提高了工程师的现场工作效率。该设备实现了更快速的连接，这一点也备受公司运营商的青睐，另外，综合 GIS (地理信息系统) 和内置 GPS (全球定位系统) 接收器、电子罗盘和高度计还可以帮助他们定位任何地方的公司资产。

“PS236 解决方案没有辜负其坚固耐用的良好声誉，提供了 WPD 梦寐以求的可靠性和灵活性。” Beaumont 先生补充说。