

**Getac**  
Rugged Mobile Computing Solutions

# GETAC 保修期及 支持服务

全面的选项为您的设备提供安全性和灵活性

# GETAC

## 全面保修范围 (BUMPER-TO-BUMPER)

我们的全强固型设备保修服务包括意外损坏，无需额外费用，确保改善总体拥有成本（TCO）。

## 送回原厂

如果适用于 3 和 5 年送回原厂服务，您只需将设备退回原厂即可进行维修。

- Getac 原厂零件
- 专业的 Getac 维修工程师
- 本地实时技术支持



## 保修范围

如果产品是在正常及预期使用条件下发生故障，我们的全套保修服务将按照条款与条件的规定，覆盖所有系统组件。一旦产品发生故障，可提供 Getac 最高品质维修，性价比超高。

|                                                                                               |     | Tablets |      |      |      |      |      |      | Laptops           |      |      |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|------|------|------|------|------|------|-------------------|------|------|-------------------|-------------------|
|                                                                                               |     | A140    | F110 | K120 | T800 | UX10 | ZX10 | ZX70 | B360,<br>B360 Pro | S410 | V110 | X500,<br>X500 Pro | X600,<br>X600 Pro |
| <br>全面保修   | 3 年 | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓                 |      | ✓    |                   | ✓                 |
|                                                                                               | 5 年 |         |      |      |      |      |      |      |                   |      |      | ✓                 |                   |
| <br>半强固型保修 | 3 年 |         |      |      |      |      |      |      |                   | ✓    |      |                   |                   |
| <br>送回原厂   | 3 年 | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓                 | ✓    | ✓    |                   | ✓                 |
|                                                                                               | 5 年 |         |      |      |      |      |      |      |                   |      |      | ✓                 |                   |

# 支持服务

我们深知让您保持全时运营、最大限度减少停机时间的重要性。我们提供广泛而全面的支持服务，便于您灵活地调控工作计划。



## 自主维修

为了让您的设备时刻发挥最佳性能，**Getac** 自主维修计划让您可以在现场更换耗材，从而在保修期内减少停机时间，防止因设备运行问题对工作人员造成影响。

- 零停机
- 灵活安排工作时间
- 每台设备可申请两个免费项目

\* 自主维修适用于美国、欧洲地区、澳大利亚和墨西哥。



## Getac 服务系统 (GSS)

在 **Getac** 服务系统 (GSS) 注册您的设备后，您可以订购更换零件、购买升级、管理保修期等。

功能包括：

- 保修期查询
- 产品注册
- 服务和维修
- Getac 系统恢复
- 驱动程序和使用手册
- 创建服务请求



# 延长保修期及支持选项

我们的全强固型产品保修服务包括意外损坏，确保改善总体拥有成本 (TCO)。



## 延长保修

为了延长产品寿命并提升投资回报率 (ROI)，**Getac** 提供设备保修期延长服务，可从三年延长至五年或更长时间。



## 意外损坏保修

提升您现有的半强固型保修服务，包含了意外损坏，为您提供全面保护服务，防止因意外行为和设备暴露于恶劣环境中而遭受损失，确保不产生额外费用或延误。



## 配件保修

为了确保您的配件工作性能满足整体解决方案的要求，我们提供各种保修期延长服务，从而满足您的业务需求。





## 电池保修

我们深知电池性能对于确保移动工作人员的生产效率至关重要。为了使电池在整个产品生命周期内能够保持稳定的性能，我们提供延长电池保修期的选项。



## “SSD 保留” 保修

当您的设备交付寄存时，**Getac** 会保护客户数据并采取合理的预防保护措施。不过，有些客户会在设备上保留其无法承担任何风险的敏感数据。如果您出于国家安全或商业的原因需要处理敏感数据，可以选择“**SSD 保留**”保修选项。



如需了解更多关于 **Getac** 保修期及  
支持服务的信息，请点击此处。

**GETAC.COM**

© Copyright 2022 神基科技股份有限公司和/或其附属公司版权所有。规格如有更改，恕不另行通知。  
请访问我们的网站了解最新信息：[www.getac.com](http://www.getac.com)